

Mitel

3300 | IP İletişim Platformu



Kurumlara LAN ve WAN üzerinde zengin fonksiyonlu IP telefon teknolojisini ve gelişmiş kullanıcı uygulamalarını sunar

?????

	3300 CX/Cxi Controller	3300 Mx Standart Controller	3300 Mxe Expanded Controller	3300 AX Controller
Maksimum Cihaz Sayısı	150	350	1500	250
Maksimum IP/SIP telefon sayısı	100	300	1400	100
Maksimum Analog Telefon Sayısı	104	128 (ASU ile)	1152	192
Üzerinde gelenler (standart)	1 çift-devreli DSP kartı (entegre), 12 eko önleyici, 2 boş kart yuvası	350 (Kabinet ile) 2 dört-devreli DSP kartı (entegre), 128 eko önleyici, 5 boş kart yuvası	2 dört-devreli DSP kartı, 128 eko önleyici, 5 boş kart yuvası	2 dört-devreli DSP kartı, 2 boş kart yuvası
Maksimum yerleşik dijital trunk modülü sayısı	2*	3	3	1
Maksimum ACD agent sayısı	50	100	350**	50 Toplam **
Maksimum konsol sayısı	8	8	24	1
10/100/Gig Base T Ethernet Port sayısı	CXi Platformu Veri Bağlantı bölümüne bakınız.	2	2	2 (10 / 100 Base T)
Maksimum NSU (Ağ Servis Ünitesi) sayısı	0	8	8	0
Maksimum Dijital Link sayısı (BRI hariç)	2	16	16	2
Maksimum ASU II (Analog Servis Birimi) sayısı	3	12	12	4
Maksimum Perifer Kabinet sayısı (ek kabinet dahil)	-	12	12	-
Maksimum IP trunk sayıs	2000	2000	2000	2000
Maksimum SIP trunk sayısı	2000	2000	2000	2000
SIP Trunk- Peer-to-Peer maksimum SIP trunk sayısı	400	400	400	400

Not: Boş kart yuvaları DSP kartları, ikili FIM (Fiber Arayüz) kartları, eko önleyici kartlar ve yerleşik dijital trunk kartları için kullanılabilir. Fiber Arayüz kartlarına perifer kabinetler bağlandığında onları destekleyecek yeterli telekomünikasyon kaynakları gerekeceğini de dikkate alınız. Lütfen detaylı bilgi için satış mühendisinizle temasa geçiniz.

* Tek devreli yerleşik dijital trunk kartı

** Tasarım kuralları uygulanmalıdır



it's about **YOU**

CXi Platformu Veri Bağlantısı

Yerleşik 16 portlu PoE L2 ethernet switch üzerinde bir 10/100/1000 Ethernet uplink portu da bulunmaktadır.

- Başka switch portlarına ve yönlendiriciye bağlantı sağlar

Bunun yanında "internet gateway" işlevi gören WAN portu da vardır:

- WAN portu internet erişimi için başka bir ISP'ye bağlantı sağlar (ADSL, kablolu internet gibi)
- WAN portu Firewall ve NAT imkanı verir
- WAN portu "IP networking"i desteklemez

IP Networking için harici yönlendirici kullanın.

- CX, Mxe ve AX platformunda olduğu gibi.

Yerleşik Uygulamalar

Yerleşik Sesli Posta

- Mxe: Standart 20 port Robot operatör veya simültane sesli posta oturumları (Ek DSP kaynağı yardımıyla 30 port/oturuma artırılabilir)
- CX/Cxi: Standart 4 port Robot operatör veya simültane sesli posta oturumları (Ek DSP kaynağı yardımıyla 16 port/oturuma artırılabilir)
- AX: Standart 0 port Robot operatör veya simültane sesli posta oturumları (4 Gig Flash Kart yardımıyla 20 port/oturuma artırılabilir)
- 750 posta kutusu (maksimum)
- 450 saatlik mesaj hafızası (AX için 70 saatlik mesaj hafızası)
- Posta kutusu başına 100 mesaj (maksimum)
- İki adet eş zamanlı sistem dili
- Çok seviyeli opsiyonlar - 8 tek dijital (sınırsız çok dijital), maksimum 10 seviye

Yerleşik ACD (Çağrı Merkezi çözümü)

- 1,181 Agent ID'si
- Maksimum 350 toplam "logged-in" agent
- 256 çağrı kuyruğu
- 64 agent grubu (her grupta 150 Agent ID olursa) veya 32 agent grubu (her grupta 500 Agent ID olursa)

Yerleşik Telsiz Telefonlar

- SpectraLink 802.11b* veya Mitel IP DECT telsiz telefon desteklenmektedir
- 802.11b veya IP-DECT erişim noktaları desteklenmektedir
- SpectraLink ve IP-DECT Mi-Net telsiz telefonlarıyla özel entegrasyon

* 802.11b erişim noktaları SpectraLink SVP'yle uyumlu olmalıdır

IP Networking

- G.711 ve G.729 sıkıştırma destekler
- 249 network nodu daha sisteme eklenebilir
- Herhangi bir noda veya noddan toplam 2000 IP Network bağlantısı yapılabilir
- İki nod arasında 200 bağlantı desteği
- Her controller cihazına bir IP Network lisansı yeterlidir

SIP Trunking

- G.711 ve G.729 sıkıştırma destekler
- Toplam 2000 SIP trunk bağlantısını destekler
- Herhangi bir SIP terminale 400'e kadar bağlantı
- Her bir ses kanalı için bir SIP trunk lisansı gerekir

Dijital Trunk Bağlantısı

Evrensel NSU

- Santrale FIM (Fiber Arayüz) linkiyle bağlanır
- Birinci NSU'dan ikinci bir NSU'ya CIM (bakır kablo arayüzü) vasıtasıyla "daisy chain" yapılabilir (her FIM bağlantısında 2 NSU desteklenebilir)
- Her NSU iki dijital linki destekler
- Bir NSU'daki her iki link de aynı protokolde çalışmalıdır (T1-D4 veya MSDN-DPNSS veya PRI/QSIG)

Desteklediği protokoller:

T1 CAS (T1-D4) - dijital E&M, dijital CO, dijital DID, IDA-P

T1 CCS - PRI, XNET over PRI, QSIG, MSDN/DPNSS

E1 - QSIG, Euro ISDN, XNET over PRI, DASSII, MSDN/DPNSS

Çift Portlu Yerleşik Dijital Trunk Kartı (MXe/AX)

- Her kartta iki E1/T1 trunk arayüzü (linki) bulunmaktadır
- Santral üzerinden PRI/QSIG/DPNSS/IDA-P protokollerini sağlar (NSU'ya ihtiyaç olmadan)
- Her arayüzde farklı protokol tanımlanabilir: PRI, QSIG veya T1-D4

Tek Portlu Yerleşik Dijital Trunk Kartı (CX/Cxi/MXe/MX/LX)

- Her kartta bir E1/T1 trunk arayüzü (linki) bulunmaktadır
- Santral üzerinden PRI/QSIG/DPNSS/IDA-P protokollerini sağlar (NSU'ya ihtiyaç olmadan)
- Yedeklilik (İkinci Çağrı Yöneticisine geçiş yapar.)

Yerleşik BRI Kartı

Yerleşik BRI kartının 4 BRI devresi vardır (toplam 8 adet 64 kbps kanal)

Her kanalın iki tür programlanması mümkündür:

- Bir BRI telekom santrale bağlantı için T (trunk) arayüzü, veya
- Maksimum 8 BRI cihazına bağlantı için S (subscriber) arayüzü

Not: S arayüzü BRI cihazlara sadece arayan numara bilgisi gibi temel çağrı özelliklerini sağlamaktadır (Çağrı bekletme yada aktarma gibi özellikler desteklenmemektedir). BRI cihazlarına yerleşik BRI kartından güç beslemesi gelmemektedir.

R2 NSU

- Her R2 NSU iki R2 linki desteklenmektedir
- Santrale FIM (Fiber Arayüz) linki üzerinden bağlanır
- Birinci NSU'dan ikinci bir NSU'ya CIM (bakır kablo arayüzü) vasıtasıyla "daisy chain" yapılabilir (her FIM bağlantısında 2 NSU desteklenebilir)

Analog Bağlantı

AX Controller

12 Analog Kart Yuvası

- 2 farklı kart tipi kullanılabilir:
 - 16 analog abone kartı
 - 4 analog trunk/12 analog abone kartı

Aşağıdakilerin Farklı Kombinasyonlarını Destekler;

- 192 analog abone (kart başına maks. 16)
- 48 analog trunk (kart başına maks. 4)
- 48 Sistem Arıza Transfer Portu (kart başına maks. 4)

Analog Servis Birimi II (ASU II)

- 2 kart yuvalı şasi
- İki kart opsiyonu:
 - 16 ONS (analog abone) Portlu Kart
 - 4 LS (analog dış hat) + 12 ONS Portlu Kombo Kart
- Santrale CIM (Bakır Arayüz) linki üzerinden bağlanır

Aşağıdakilerin Farklı Kombinasyonlarını Destekler ;

- 32 analog CLASS terminali (ONS kart başına maksimum 16)
- 8 LS portu (Kombo kart başına maksimum 4)
- 8 Sistem Arıza Transferi (Kombo kart başına maksimum 4)

Yerleşik Analog (CX/CXi/MXe)

Analog Anakart

- CX, CXi, MXe'ye yerleştirilebilir.

Destekledikleri: 6 LS CLASS trunk

- Analog CLASS terminaller (ONS): 4 (CX/CXi/MXe)
- Bekleme Müziği (1 kaynak desteklenmektedir)
- Anons (1 anons bölgesi)
- Sistem Arıza Transferi (2 devre)

Analog Opsiyon Kartı (MXe'de desteklenmemektedir)

- CX/CXi santrale opsiyonel olarak 1 adet takılabilir.

Destekledikleri: 6 LS CLASS trunk

- Analog CLASS terminaller (ONS): 4 (CX/CXi)

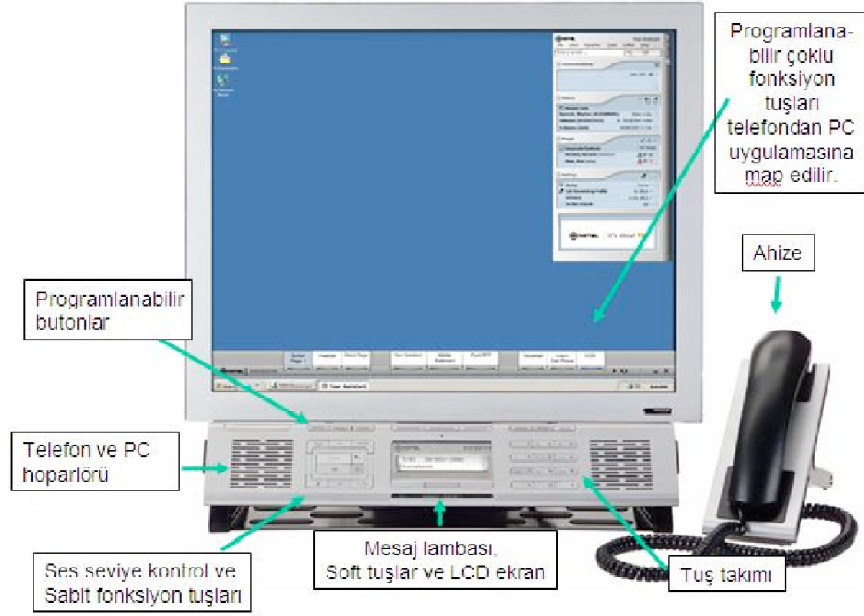
TDM Bağlantısı

Perifer Kabinet

- İkili FIM kartıyla bağlanır, her kart 2 Perifer Kabinet destekler
- Bir kabinete 12 Perifer Arayüz Kartı takılabilir
- Maksimum 192 analog veya dijital abone portu sağlar
- Bir Perifer Kabinet'e ek kabinet bağlanarak toplam 384 port yada 24 perifer arayüz kartı desteklenebilir

Destekledikleri: DID/loop Tie Kartı (4 port)

- DNIC Hat Kartı (16 port)
- DTMF Alıcı Kartı (16 port)
- E&M Trunk Kartı (4 port)
- LS/GS Trunk Kartı (8 port)
- Analog, analog CLASS/CLIP hat kartı (16 port)



MITEL IP TELEFON SETLERİ

Mitel Navigator

PC'ye entegre IP telefon platformu olarak pozisyonlanan Mitel Navigator, bir konsol, ahize ve PC uygulaması paketi olarak sunulur. PC'nin geniş ekranını kullanan uygulama, navigator konsolu ile entegre olur ve çağrı işleme fonksiyonlarını çok gelişmiş ve kolay kullanılabilir hale getirir. SIP ve mitel MiNet protokollerini destekler.

Üst yöneticiler, çağrı merkezi operatörleri ve uzak kullanıcılar (teleworker) için ideal bir çözüm sağlar. PC ile entegre çalışan hoparlörü ile, PC'de müzik dinlerken çağrı geldiğinde müzik otomatik kesilir ve hoparlör telefon speaker'ı fonksiyonuna dönüşür.



5340 IP Telefon

- 160 x 320 pixel LCD aydınlatmalı grafik ekran
- Dual port (10/100 Switched Ethernet)
- Mesaj var göstergesi
- Kişisel ve şirket rehberlerine erişim
- Hi-Fi Hands free, Full duplex
- Ahizesiz arama
- 3 sayfa x 16 programlanabilir menü tuş
- 6 soft menü tuşu
- Kulaklık girişi
- Tekrar aramalar & Çağrı listesi
- G.711/G.729 Codec Desteği
- Power over Ethernet
- XML desteği



Analog Servis Birimi II (ASU II)

5340 IP Telefon

- 160 x 320 pixel LCD grafik ekran
- Dual port (10/100 Switched Ethernet)
- Mesaj var göstergesi
- Kişisel ve şirket rehberlerine erişim
- Hi-Fi Hands free, Full duplex
- Ahizesiz arama
- 3 sayfa x 8 programlanabilir menü tuş
- 3 soft menü tuşu
- Kulaklık girişi
- Tekrar aramalar & Çağrı listesi
- G.711/G.729 Codec Desteği
- Power over Ethernet
- XML desteği



5235 IP Telefon

- 340 x 280 pixel aydınlatmalı LCD "dokunmatik" grafik ekran
- Dual port (10/100 Switched Ethernet)
- Mesaj var göstergesi
- Kişisel ve şirket rehberlerine erişim
- Hi-Fi Hands free, Full duplex
- Ahizesiz arama
- 3 sayfa x 8 programlanabilir menü tuş
- Kulaklık girişi
- Tekrar aramalar & Çağrı listesi
- G.711/G.729 Codec Desteği
- Power over Ethernet
- XML desteği



Analog Servis Birimi II (ASU II)

5224 IP Telefon

- 2 Satır, 20 Karakter Alfanümerik Ekran
- 24 Programlanabilir LED'li Fonksiyon Tuşu
- Ahizesiz Konuşma (Hands Free) Özelliği Half Duplex)
- Hold, Transfer/Conference, Shift, Cancel, Mesaj, SUPERKEY Tuşları
- 2 LAN portu, Kulaklık girişi
- Ses sıkıştırma (G.729)
- LED'li Ek Tuş Paneli Takılabilir (12 veya 48 tuşlu)
- Ses seviye kontrolü



5212 IP Telefon

- 2 Satır, 20 Karakter Alfanümerik Ekran
- 12 Programlanabilir LED'li Fonksiyon Tuşu
- Ahizesiz Konuşma (Hands Free) Özelliği Half Duplex)
- Hold, Transfer/Conference, Shift, Cancel, Mesaj, SUPERKEY Tuşları
- 2 LAN portu, Kulaklık girişi
- Ses sıkıştırma (G.729)
- Ses seviye kontrolü



5201 IP Telefon

- Ekransız
- Hold, Mesaj ve Konferans Tuşları
- 1 LAN portu
- Ses sıkıştırma yok (G.711)
- Ses seviye kontrolü



COMMUNICATION
PERFORMER GROUP

CPG Bilgi ve Telekomünikasyon İletişim Sistemleri A.Ş.

Gayrettepe Mah. Hattat Halim Sokak No:15 Dikilitaş
34349 Balmumcu / İstanbul - TÜRKİYE
Tel: (0212) 347 58 00 Faks: (0212) 347 58 10

Ankara Ofis

Atatürk Bulvarı Sümer Apt. No:167 K:6 D:21-24
06650 Bakanlıklar / Ankara - TÜRKİYE
Tel: (0312) 419 36 86 Faks: (0312) 419 22 92

www.cpg.com.tr

www.mitel.com

